PLAN DE BUNE PRACTICI

Vizită în vederea identificării de bune practici în domeniul turismului în comuna Mahmudia, sat Mahmudia (teritoriul GAL Delta Dunării) pentru 8 persoane

1. Lista proiectelor în cadrul cărora se va desfășura vizita de bune practici

a) *Centru de informare turistică* – investiție destinată furnizării de informații și servicii de orientare pentru turiștii care vizitează localitatea și zona Deltei Dunării;
b) *Casa Teo* – oferă servicii de cazare și alimentație publică și dispune de facilități pentru turiști, inclusiv spații pentru petrecerea timpului liber. În acest moment Claus Start SRL a fost selectat cu proiectul *Dotarea societății Claus Start SRL cu echipamente specializate privind dezvoltarea locală* în cadrul căruia se vor achiziționa echipamente specializate pentru dezvoltarea economică și turistică a operatorului, creșterea capacității de furnizare a unor servicii diversificate și îmbunătățirea experienței oferite vizitatorilor;
c) *Promenadă și parc de agrement pe malul Dunării* – investiție a UAT Comuna Mahmudia care a urmărit valorificarea potențialului turistic al malului Dunării și dezvoltarea unei infrastructuri publice de agrement și promenadă.

Cele trei proiecte oferă exemple complementare de dezvoltare turistică la nivel local, prin abordarea unor componente diferite ale unei destinații: informarea și promovarea turiștilor; dezvoltarea serviciilor turistice oferite de mediul privat și crearea infrastructurii publice de agrement și promenadă.

Vizita va permite participanților să observe în mod direct soluțiile aplicate și modul în care investițiile publice și private pot funcționa complementar pentru dezvoltarea turismului. Exemplele identificate pot constitui repere pentru implementarea proiectelor în perioada 2023 – 2027, dar și pentru îmbunătățirea/ diversificarea activității din cadrul proiectelor finanțate în perioada 2014 – 2022 din teritoriul GAL Munții Măcinului – Dunărea Veche, în special în ceea ce privește organizarea serviciilor de informare turistică, exemple de echipamente specializate, diversificarea activităților și serviciilor pentru turiști, amenajarea spațiilor de agrement și valorificarea resurselor naturale și peisagistice.

2. Domeniul: Turism

Vizita de bune practici vizează **domeniul turismului**, urmărind familiarizarea participanților cu modele de dezvoltare și promovare a destinațiilor turistice, precum și cu soluții moderne de amenajare, dotare și gestionare a infrastructurii și serviciilor turistice.

Prezentarea și analiza celor trei proiecte va oferi participanților posibilitatea de a identifica exemple de bune practici, soluții inovatoare și modalități concrete de valorificare a resurselor locale prin activități și servicii turistice. Astfel, participanții vor putea adapta și prelua exemplele de bună practică identificate, în funcție de specificul și necesitățile propriului teritoriu.

Prin caracterul integrat al celor trei investiții, vizita de bune practici va urmări modul în care infrastructura de informare turistică poate fi corelată cu valorificarea patrimoniului local și cu

dezvoltarea unor spații atractive pentru agrement și recreere cu scopul dezvoltării și diversificării turismului.

Totodată, vizita urmărește evidențierea modului în care activitățile turistice pot contribui la dezvoltarea economică locală, la valorificarea resurselor existente și la creșterea atractivității teritoriului.

3. Locația de desfășurare: Comuna Mahmudia, sat Mahmudia (teritoriul GAL Delta Dunării).

- *Centru informare turistică;*
- *Casa Teo;*
- *Promenadă și parc de agrement pe malul Dunării*

4. Număr persoane participante: 8 participanți (6 actori locali și 2 membrii din echipa GAL), respectiv reprezentanți din domeniul turismului (persoane care derulează activități turistice; antreprenori; beneficiari GAL ai căror proiecte vizează turismul; operatori economici din turism, etc) interesați.

5. Perioada de organizare: Trimestrul IV din anul 2 de implementare, respectiv data de 23.09.2026

6. Scopul și obiectivele propuse în cadrul vizitei

Scopul vizitei este identificarea și documentarea bunelor practici în domeniul turismului prin evaluarea proiectelor menționate mai sus, respectiv identificarea, observare și documentarea unor modele de bune practici în domeniul dezvoltării și promovării turismului locale.

Obiectivele propuse:

- ✓ Observarea modului de organizare și desfășurare a activităților turistice și identificarea unor modele de bune practici în domeniul turismului;
- ✓ Identificarea mecanismelor de colaborare locală și nivelul de implicare al autorităților locale, dar și a comunității, ca model de parteneriat funcțional în domeniul turismului;
- ✓ Identificarea unor noi posibilități de diversificare a serviciilor oferite turiștilor;
- ✓ Identificarea modelelor de promovare a serviciilor și de creștere a vizibilității activității turistice;
- ✓ Analiza modului de valorificare a resurselor naturale, culturale și locale;
- ✓ Încurajarea colaborării între actorii locali pentru inițiative viitoare comune;
- ✓ Facilitarea schimbului de experiență între actorii locali;
- ✓ Discuții privind soluțiile aplicate, rezultatele obținute, avantajele generate în teritoriu și dificultățile întâmpinate în implementarea și funcționarea proiectelor;
- ✓ Conștientizarea importanței turismului în cadrul unui teritoriu.

Activitatea ce se va desfășura în cadrul vizitei de bune practici conform Anexei 1 – Multifond la contractul de finanțare subsecvent nr. 1 C3601F210004923800161/08.10.2024 la cele 3 proiecte, astfel oferind un exemplu concret de bună practică prin identificarea și analizarea reperelor valoroase pentru replicare, adaptare și inițierea de noi proiecte în cadrul Strategiei de Dezvoltare Locală 2023 – 2027.

7. Justificare

Tematica aleasă în cadrul vizitei de bune practici vizează domeniile acoperite de intervențiile aferente Strategiei de Dezvoltare Locală 2023 – 2027, mai exact:

- FEME-TIN: Sprijinirea antreprenoriatului si incubarea micilor afaceri initiate de tineri si femei;
- CON-DIVER: Consolidarea si diversificarea activitatilor economice in teritoriul GAL;
- TUR-INOV: Inovare in dezvoltarea turismului din teritoriul GAL Muntii Macinului - Dunarea Veche.

Dezvoltarea locală a unui teritoriu și a unei comunități este influențată în mod direct de capacitatea de valorificare a resurselor și potențialului turistic local, precum și de existența unor servicii turistice diversificate și de calitate. Astfel, vizita de bune practici este importantă pentru identificarea unor soluții și modele de dezvoltare a activităților turistice, precum și pentru îmbunătățirea și diversificarea serviciilor oferite turiștilor prin inovare. Schimbul de experiență poate contribui la identificarea de noi metode de creștere a atractivității teritoriului Munții Măcinului – Dunărea Veche, atragerea unui număr mai mare de turiști și stimularea dezvoltării economice locale, contribuind astfel la formarea unei comunități mai atractive și dinamice.

8. Resurse necesare

În calitate de organizator, GAL Munții Măcinului – Dunărea Veche va asigura din bugetul proiectului aferent intervenției *DR – 36 – componenta: Sprijin pentru gestionarea, monitorizarea și evaluarea strategiei de dezvoltare locală, precum și animarea acesteia, inclusiv facilitarea schimburilor între părțile interesate*, finanțat în cadrul DR – 36F, din cadrul PS 2021 – 2027, conform contractului de finanțare nr. C3601F210004923800161/ 08.10.2024, masa și transportul participanților.